



Meer **efficiency** en **werkplezier** voor **Quantore**

Quantore is een groothandel die de inkoop en distributie van kantoorbenodigdheden verzorgt voor zelfstandige kantoor specialisten, gericht op zowel eindgebruikers als de business-to-business markt. Het Quantore assortiment varieert van pennen tot papier en van printers tot Cup-a-Soup. Samen met ruim 400 aangesloten kantoor specialisten tot de coöperatie, vormt Quantore een belangrijke speler in de markt. Quantore kwam in 2017 in contact met CaptureTech, toen de wifi in hun distributiecentrum niet meer naar behoren werkte. Sindsdien wordt CaptureTech ingeschakeld voor nagenoeg alle hardwarecomponenten die nodig zijn om het warehouse optimaal te laten draaien.

De overstap naar Zebra tablets

De meest recente aanwinst is een serie Zebra ET60 tablets die zijn aangeschaft ter vervanging van de Lenovo tablets waarmee het magazijn personeel daarvoor werkte. "We hebben de tablets nodig om te zien op welke locatie we welke producten moeten picken en in welke hoeveelheid. Ook krijgen we instructies over waar ze vervolgens naar toegebracht moeten worden," zegt Quantore's systeembeheerder Bart Engels.

"Zo'n vijf jaar lang gebruikten we Lenovo consumer tablets, naar redelijke tevredenheid. Maar deze maakten steeds minder goed verbinding met het wifinetwerk, tot grote frustratie van onze collega's. Sinds we zijn overgestapt op de industriële tablets van Zebra, waarop het WMS dat Centric bij ons heeft geïnstalleerd draait, hebben we overal goede wifi en kan iedereen ongestoord zijn werk doen."



Uitdaging

- Wifi-problemen
- Inefficiënte werkwijze
- Verouderde hardware

Oplossing

- WMS van Centric
- Zebra labelprinter
- Robuuste Zebra-tablets

Resultaat

- Overall bereikbaar
- Efficiëntie en werkplezier
- Intuitief werken

“Het maakt niet meer uit in welke hoek van het magazijn we zijn, **overal is goede connectie.**”

Jeffrey Swartjes,
Heftruckchauffeur

Einde van het kabeltjestijdperk

Ook heftruckchauffeur Jeffrey Swartjes is enorm te spreken over de nieuwe tablets. “Niks zo vervelend als tijdens je werk opgehouden worden omdat je geen verbinding met de wifi kunt maken,” zegt hij. “Tegenwoordig maakt het niet uit in welke hoek van het magazijn we zijn, overal is connectie. En de tablets zijn ook nog eens veel robuuster. We bevestigen ze stevig aan onze heftruck door middel van een beugel, waardoor ze niet meer zo snel op de grond zullen vallen. Ook zijn we af van de vervelende kabeltjes die aan de vorige tablets zaten. Deze beperkten ons niet alleen in de bewegingsvrijheid, maar ze gingen ook best vaak kapot. Die kabeltjes zijn verleden tijd, omdat de tablets in de houders direct worden opgeladen. Het werkt ideaal!”

Razendsnel verzendlabels printen

Een ander product dat heeft bijgedragen aan het werkgemak van de Quantore medewerkers, is de Zebra ZT411 labelprinter. Daarvan zijn er eerder dit jaar twee aangeschaft door de groothandel in kantoorartikelen. “Deze mobiele printers met USB-aansluiting zorgen ervoor dat we vanaf de pickkar razendsnel verzendlabels kunnen printen voor op de omdozen. Ze zijn ook nog eens heel gemakkelijk te bedienen via een intuïtief touchscreen.”



De investering meer dan waard!

Al met al flink wat verbeteringen dus, die zorgen voor minder frustratie en meer werkplezier. “Met name de tablets waren een behoorlijke investering, zeker als je het vergelijkt met de consumer tablets die we daarvoor hadden,” zegt Bart. “Maar als je dan ziet hoeveel efficiënter en flexibeler we kunnen werken, is het de investering meer dan waard geweest. Elke minuut die je niet kunt werken, kost immers ook tijd én dus geld.”



“Als je ziet hoeveel
efficiënter en
flexibeler we
kunnen werken, is
het **de investering**
meer dan waard
geweest.”

Bart Engels,
Systeembeheerder

CaptureTech kent onze markt

Over de samenwerking met CaptureTech is Bart zeer te spreken. “Omdat we een servicecontract hebben afgesloten, hoeven we maar te bellen als zich een probleem voordoet en ze zorgen voor een oplossing. Maar misschien nog wel het allerbelangrijkste vind ik dat CaptureTech onze markt kent. Ze snappen hoe we werken en waar onze behoeftes liggen. Ideaal dat we dat niet elke keer opnieuw hoeven uit te leggen.”

Wil je meer weten over Quantore? Bekijk dan hier [hun website](#).



Lireweg 42
2153 PH Nieuw-Vennep
Nederland

Nijverheidsstraat 72 Unit 1A
2160 Wommelgem
België



Connecting **systems, data** and **people**